

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর বা সংস্থার নাম: শিপিএন্ডশিপিং, বিসিএসআইআর

প্রতিবেদনামীন মাসের নাম: (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	অর্জন ২০২৩-২০২৪			
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	২০	৪	১	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	২	১	১		

২০২৩.১২.২১

শিপিং অ্যান্ড শিপিং সার্ভিসেস লিমিটেড
কম্পিউটার এন্ড ইন্টারনেট সেক্টর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার