



জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১। রূপকল্প (Vision): টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিপিএন্ডপিডিসি-কে জাতীয় টেকনোলজি ইনকিউবেশন সেন্টার রূপে প্রতিষ্ঠিত করা।

□.□.□ অভিলক্ষ্য (Mission): শিল্প গবেষণার মাধ্যমে নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও মেধাস্বত্ব অর্জন পূর্বক সেগুলোকে শিল্প উদ্যোক্তাদের নিকট হস্তান্তর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বেকারত্ব দূরীকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম- নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.১.১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	অনধিক ১০ কর্মদিবস	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি জমাদানের রশিদ। সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালকের স্বাক্ষরিত বিশ্লেষণ রিপোর্ট এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেলের মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল/পরিচালকের দপ্তর। (Click here)	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে- অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	ডি এন্ড ডি ডিভিশন ড. আব্দুল গফুর, পিএসও মোবা. +8801711704363 ইমেইলঃ dr.abdul.gafur999@gmail.com	পরিচালক পিপিএন্ডপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.১.২	কারিগরি সহায়তা	চাহিদা মোতাবেক	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, পিই এবং মো. রবিউল আলম, সিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engrrobiul@gmail.com	
২.১.৩	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালা আয়োজন করা	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক কর্মশালা আয়োজন করা হয়।	পরিচালক বরাবর ইউনিট স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটির আবেদন।	বিনামূল্যে	স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটি	
২.১.৪	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র/ছাত্রীদের নিয়ে ভ্রাম্যমান বিজ্ঞান প্রদর্শনী বাস ও অধ্যাত্মিক গবেষণাগার পরিদর্শন	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিভিন্ন স্কুল/কলেজ কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	বিনামূল্যে	পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, মোবা. +8801819227918 ইমেইলঃ abedin23@gmail.com	
প্রফেশনাল ট্রেনিং কোর্সঃ							
২.১.৫	PLC,HMI, Industrial Automation বিষয়ক Professional training course	৩ মাস	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	পিপিএন্ডপিডিসি এর ওয়েবসাইট। (Click here)	পিপিএন্ডপিডিসি কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. ফরহাদ হোসেন, এসই মোবা. +8801914470787 ইমেইলঃ forhadruetme@gmail.com	পরিচালক পিপিএন্ডপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.১.৬	Mechanical and Chemical Testing and Heat Treatment বিষয়ক Professional training course					com অনিন্দ্য নাফিস আহম্মেদ, এসই মোবা.+8801788811809 ইমেইলঃ adhi88bd@yahoo.com মোহাম্মদ আলী জিন্নাহ, এসই মোবা.+8801935885983 ইমেইলঃ zinnah16bcsir@gmail.com	dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.১.৭	Metallography and crystallography Professional training course						
২.১.৮	CNC, Milling, CNC lathe, Solid works and Mastercam software training						
শিল্প সমস্যার সমাধানঃ							
২.১.৯	প্লাস্টিক উৎপাদনকারী শিল্পের জন্য চাহিদা মোতাবেক মোল্ড তৈরী করা।	পত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। পরিচালকের দপ্তর	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	মেশিন সপ, পিএন্ড এফ ডিভিশন মোহাম্মদ আলী জিন্নাহ, এসই মোবা.মোবা.+8801935885983 83 ইমেইলঃ zinnah16bcsir@gmail.com	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.১.১০	স্পিরুলিনা, মরিঞ্জা, হারবাল চা ইত্যাদি পণ্যের ট্যাবলেট ও সচেট প্যাকেট তৈরি করে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের প্রদান।	পত্র প্রাপ্তির পর ৩ কর্মদিবস	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। পরিচালকের দপ্তর	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, পিই মোবা.+880819227918 ইমেইলঃ abedin23@gmail.com মো. রবিউল আলম,এসই মোবা.+8801718739115 ইমেইলঃ engrrobiul@gmail.com	
২.১.১১	পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডির মাধ্যমে বিভিন্ন প্রসেস উন্নয়নের মাধ্যমে শিল্প উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান।	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট (Click here)	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পিএন্ড এফ ডিভিশন নাহিদ জাহান, পিই মোবা.+8801552389285 ইমেইলঃ njahanbcsir@gmail.com	



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.২.১	গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডডি) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা (আবেদন প্রেরণ)	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দিষ্ট আবেদন ফরম	প্রকল্প প্রধান কর্তৃক পূরণকৃত আবেদন পত্র। গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.২.২	রিসার্চ ফেলোশিপ (Post Graduate, Doctoral, Post- Doctoral)	যোগদানের তারিখ হতে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট (Click here)	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.২.৩	থিসিস তত্ত্বাবধায়ন (MSc, M.Phil, Post doc)	যোগদানের তারিখ হতে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট (Click here)	বিনামূল্যে		



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.৩। আভ্যন্তরিন সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.৩.১	অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর/মাতৃত্বকালীন ছুটি এর আবেদন পরিষদে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিদিষ্ট ছুটির আবেদন ফরম	সচিব, বিসিএসআইআর বরাবর আবেদনটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট (Click here)	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাহিদ শারমিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.২	ঐচ্ছিক ছুটি	জানুয়ারি মাসে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	পরিচালক/ইনচার্জ বরাবর আবেদন (প্রশাসন শাখা)। (Click here)	বিনামূল্যে		
২.৩.৩	জিপিএফ এর অর্থ/অগ্রীম এর জন্য আবেদন পত্র প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট (Click here)	বিনামূল্যে		
২.৩.৪	কল্যান তহবিল হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয়	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট। (Click here)	বিনামূল্যে		



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

			কাগজপত্র				
২.৩.৪	অনাপত্তি সনদ এর আবেদন পরিষদে প্রদান	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইটে। (Click here)	বিনামূল্যে		
২.৩.৫	উচ্চশিক্ষার জন্য আবেদনপত্র পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-৪, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা। (Click here)	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাহিদ শারমিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.৫	বহিঃবাংলাদেশ ছুটিমঞ্জুর সংক্রান্ত আবেদনপত্র পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-৩, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা। (Click here)	বিনামূল্যে		
২.৩.৬	প্রেশন মঞ্জুর সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-৪, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা। (Click here)	বিনামূল্যে		
২.৩.৭	ছুটি নগদায়ন সংক্রান্ত আবেদন	অনধিক ৩	ব্যক্তি কর্তৃক	নির্ধারিত ফরমেটে	বিনামূল্যে		



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

	পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	কার্যদিবস	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদনপত্র, সংস্থাপন-১,২, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা।			
২.৩.৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, প্রকৌশল বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা (Click here)	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাহিদ শারমিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.৯	বিজ্ঞানী/প্রকৌশলীদের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন যন্ত্রাংশ ও মালামাল সরবরাহ করা	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক সেন্টারের রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ	রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ, ইঞ্জিনিয়ারিং স্টোর, পিপিএন্ডপিডিসি	বিনামূল্যে	স্টোর ইনচার্জ মো. রবিউল আলম,এসই মোবা.+8801718739115 ইমেইলঃ engrrobiul@gmail.com	
২.৩.১০	অগ্রীম মঞ্জুর(জমি ক্রয়, গৃহ নির্মাণ, গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল ও কম্পিউটার ক্রয়) সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সেবা ও সমন্বয় শাখা, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা (Click here)	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	