



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)  
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)  
BCSIR, DHAKA-1205

**মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)**

**১.১। রূপকল্প (Vision):** টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিপিএন্ডপিডিসি-কে জাতীয় টেকনোলজি ইনকিউবেশন সেন্টার রূপে প্রতিষ্ঠিত করা।

**১.২। অভিলক্ষ্য (Mission):** শিল্প গবেষণার মাধ্যমে নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও মেধাস্বত্ব অর্জন পূর্বক সেগুলোকে শিল্প উদ্যোক্তাদের নিকট হস্তান্তর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বেকারত্ব দূরীকরণ।

**২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১। নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.১.১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	পত্র প্রাপ্তির পর ৭ কর্মদিবস	নমুনা গবেষণাগারে জমাদান	ক) পরিচালক বরাবর আবেদনপত্র খ) হিসাবশাখায় অর্থ জমা ও রশিদ গ্রহণ	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)  
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)  
BCSIR, DHAKA-1205

২.১.২	প্রফেশনাল ট্রেনিং কোর্সঃ						
	১। PLC,HMI, Industrial Automation বিষয়ক Professional training course (3 months)	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>
	২। Mechanical and Chemical Testing and Heat Treatment বিষয়ক Professional training course (12 Weeks)						
	৩। Metallography and crystallography Professional training course						
	৪। CNC, Milling, CNC lathe, Solid works and Mastercam software training (12 weeks)						



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)  
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)  
BCSIR, DHAKA-1205

২.১.৩	শিল্প সমস্যার সমাধানঃ						
২.১.৩.১	প্লাস্টিক উৎপাদনকারী শিল্পের জন্য চাহিদা মোতাবেক মোল্ড তৈরী করা।	পত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>
২.১.৩.২	স্পিরুলিনা, মরিচা, হারবাল চা ইত্যাদি পণ্যের ট্যাবলেট ও সচেট প্যাকেট তৈরি করে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের প্রদান।	পত্র প্রাপ্তির পর ৩ কর্মদিবস	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ		
২.১.৩.৩	পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডির মাধ্যমে বিভিন্ন প্রসেস উন্নয়নের মাধ্যমে শিল্প উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান।	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ		
২.১.৩.৪	Industrial Automation (PLC, HMI, Microcontroller) সম্পর্কিত সমস্যা সমাধানে পরামর্শ ও সেবা প্রদান।	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ		



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)  
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)  
BCSIR, DHAKA-1205

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.২.১	রিসার্চ ফেলোশিপ (Post Graduate, Doctoral, Post- Doctoral)	যোগদানের তারিখ হতে	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dir-pppdc@bcsir.gov.bd">dir-pppdc@bcsir.gov.bd</a>
২.২.২	থিসিস তত্ত্বাবধায়ন (MSc, M.Phil, Post doc)	যোগদানের তারিখ হতে	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		