

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্লান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএসপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১। রূপকল্প (Vision): টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিপিএসপিডিসি-কে জাতীয় টেকনোলজি ইনকিউবেশন সেন্টার রূপে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission): শিল্প গবেষণার মাধ্যমে নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও মেধাস্বত্ব অর্জন পূর্বক সেগুলোকে শিল্প উদ্যোক্তাদের নিকট হস্তান্তর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বেকারত্ব দূরীকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বস্বাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম-নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|----------------------------|---|--|--|--|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ২.১.১ | নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান | অনধিক ১০ কর্মদিবস | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যংকে ফি জমা দানের | পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস | পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যংকে জমা।। | ডি এন্ড ডি ডিভিশন ড. আব্দুল গফুর, পিএসও সেবা: +8801711704363 ইমেইলঃ dr_abdul_gafur999@gmail.com | পরিচালক পিপিএসপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppd@bcsir.gov.bd |

Dr. Quddrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিভিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205



| | | | | | | | |
|-------|---|-----------------------------------|--|---|--|--|--|
| | | | রপিদ। সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালকের স্বাক্ষরিত বিব্রোষণ রিপোর্ট এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেলের মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান। | সেবা/পরিচালকের দপ্তর | | | |
| ২.১.২ | কারিগরি সহায়তা | চাহিদা মোতাবেক | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান। | পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। | সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা। | পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, পিই এবং মো. রবিউল আলম, সিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engrrobiul@gmail.com | |
| ২.১.৩ | স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন করা | বিসিএসআ ইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময় | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক কর্মশালা আয়োজন করা হয়। | পরিচালক বরাবর ইউনিট স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটির আবেদন। | বিনামূল্যে | স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটি | |
| ২.১.৪ | বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র/ছাত্রীদের নিয়ে প্রায়শনান বিজ্ঞান প্রদর্শনী বাস ও অধ্যাধুনিক গবেষণাগার পরিদর্শন | বিসিএসআ ইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময় | বিভিন্ন স্কুল/কলেজকর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান। | পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। | বিনামূল্যে | পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, মোবা. +8801819227918 ইমেইলঃ abedin23@gmail.com | |

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
"মেধ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন"



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205



| ক্রমিক নং | প্রশিক্ষণের বিষয় | কাল | পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট | পিপিএন্ডপিডিসি কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমা করণ | পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. ফরহাদ হোসেন, মোব. +8801914470787 ইমেইলঃ forhadruetme@gmail.com | পরিচালক পিপিএন্ডপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৬৭৯০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
|-----------|--|-------|---|-------------------------|---|---|--|
| ২.১.৫ | PLC,HMI, Industrial Automation বিষয়ক Professional training course | ৩ মাস | | | | | |
| ২.১.৬ | . Mechanical and Chemical Testing and Heat Treatment বিষয়ক Professional training course | | | | | | |
| ২.১.৭ | Metallography and crystallography Professional training course | | | | | | |
| ২.১.৮ | CNC, Milling, CNC lathe, Solid works and Mastercam software training | | | | | | |

Dr. Qudrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd

ক্রীমদের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিভিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

| শিল্প সমস্যার সমাধানঃ | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------------|--|---|-----------------|---|--|--|
| ২.১.১৯ | প্লাস্টিক উৎপাদনকারী শিল্পের জন্য চাহিদা মোতাবেক মোস্ত তৈরী করা। | পত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান। | পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। | পরিচালকের দপ্তর | পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য : পে.অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা। | মোশিন সপ, পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. ফারুক হোসেন, মোবা. +8801813784610 ইমেইলঃ mfaruk.bcsir@gmail.com | পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
| ২.১.২০ | শিমুরুলিনা, মারিঞ্জা, হারবালা চা ইত্যাদি পণ্যের ট্যাবলেট ও সচোট প্যাকেট তৈরী করে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের প্রদান। | পত্র প্রাপ্তির পর ৩ কর্মদিবস | ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান। | পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। | পরিচালকের দপ্তর | পরিচালক কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য : পে.অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা। | পিএন্ড এফ ডিভিশন মো. বদরুল আরেদীন, পিই এবং মো. রবিউল আলম, পিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engrrrobiul@gmail.com | |
| ২.১.২১ | পাইলট প্ল্যান্ট স্টাডি মাধ্যমে বিভিন্ন প্রসেস উন্নয়নের মাধ্যমে শিল্প উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান। | সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময় | পুরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর | পরিচালকের দপ্তর | কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ | পিএন্ড এফ ডিভিশন নাহিদ জাহান, পিই মোবা. +8801552389285 ইমেইলঃ njahanbcsir@gmail.com | |

Dr. Oudrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“লেখ্যে হাশিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডিপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| | | | | | | | |
|--------------|--|---|--|--|-----------------------------------|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ২.২.১ | গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএন্ডি) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা (আবেদন প্রেরণ) | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময় | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম | প্রকল্প প্রধান কর্তৃক পূরণকৃত আবেদন পত্র। গবেষণা সমন্বয়কারীর দপ্তর | বিনামূল্যে | পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd | পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
| ২.২.২ | রিসার্চ ফেলোশিপ (Post Graduate, Doctoral, Post- Doctoral) | যোগদানের তারিখ হতে | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd | পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
| ২.২.৩ | থিসিস তত্ত্বাবধান (M.Sc, M.Phil, Post doc) | যোগদানের তারিখ হতে | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | | |

Dr. Qudrat-I-Khuda Road, Dhammondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd

ক্রীড়নের জন্য বিজ্ঞান
“শেষ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএফপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.৩। আভ্যন্তরিন সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|---|--|--|----------------------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ২.৩.১ | অর্জিত ছুটি/প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি ও আতা যজুর/মাতৃহতকালীন ছুটি এর আবেদন পরিষদে প্রেরণ | অনধিক ৩ কার্যদিবস | বিসিএসআইআর কর্তৃক নিদিষ্ট ছুটির আবেদন ফর্ম | সচিব, বিসিএসআইআর বরাবর আবেদনটি অগ্রগমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০২৭৫২৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com | নাহিদ শারমিন, পরিচালক (অ.দ.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২২৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
| ২.৩.২ | ঐচ্ছিক ছুটি | জানুয়ারি মাসে | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদনের শ্রেণিক্রমে। | পরিচালক/ইনচার্জ বরাবর আবেদন। প্রশাসন শাখা | বিনামূল্যে | | |
| ২.৩.৩ | জিপিএফ এর অর্থ/অগ্রীম এর জন্য আবেদন পত্র প্রেরণ | অনধিক ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | | |
| ২.৩.৪ | কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ | অনধিক ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | | |

Dr. Quadrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC),
BCSIR, DHAKA-1205



| | | | | | | | |
|--------|--|-------------------|---|--|------------|---|---|
| ২.৩.৮ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ | অনধিক ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নির্ধারিত ফরম্যাটে আবেদনপত্র, প্রকৌশল বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা | বিনামূল্যে | শাশীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakterbcsir@gmail.com | নান্দিত শারমিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০১৭৬৬৬৬৭৩ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd |
| ২.৩.৯ | বিজ্ঞানী/প্রকৌশলীদের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন যন্ত্রাংশ ও মালামাল সরবরাহ করা | অনধিক ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তি কর্তৃক সেন্টারের রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ | রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ ইঞ্জিনিয়ারিং স্টোর পিপিএন্ডপিডিসি | বিনামূল্যে | ডেতার ইনচার্জ মো. রবিউল আলম, সিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engtrrobidul@gmail.com | |
| ২.৩.১০ | অগ্রীম মঞ্জুরাজমি ক্রয়, গৃহ নির্মাণ, গৃহ বোরামত, মটর সাইকেল ও কম্পিউটার ক্রয়) সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ | অনধিক ৩ কার্যদিবস | ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | নির্ধারিত ফরম্যাটে আবেদনপত্র, সেবা ও সরবরাহ শাখা, যে তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা | বিনামূল্যে | শাশীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakterbcsir@gmail.com | |

Dr. Quadrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd

১৮.০৫.২০১৯
নান্দিত শারমিন
পরিচালক (অ.দা.)
পিপিএন্ডপিডিসি
সচিবালয়