

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন: সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্লান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205



নাট পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

১.১। রূপকল্প (Vision): টেকসই প্রযুক্তি উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিপিএডপিডিসি-কে জাতীয় টেকনোলজি ইনকিউবেশন সেন্টার রূপে প্রতিষ্ঠিত করা।

১.২। অভিলক্ষ্য (Mission): শিল্প গবেষণার মাধ্যমে নতুন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সেখানকার অর্জন পূর্বক সেগুলোকে শিল্প উদ্যোক্তাদের নিকট হস্তান্তর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন ও বেকারত্ব দূরীকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃন্দ-নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃন্দ-নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.১.১	নমুনা বিশ্লেষণ সেবা প্রদান	তদনৈতিক ১০ কর্মদিবস	বাক্তি বা প্রতীক কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যংকে ফি জমা দানের	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। এ্যানালাইসিস্যাল সার্ভিস	পরিশোধ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যংকে জমা।	ডি এন্ড ডি ডিভিশন ড.আব্দুল গফুর, পিপিএড মোবা. +8801711704363 ইমেইলঃ dr.abdul.gafur999@gmail.com	পরিচালক পিপিএডপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২৩৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd

Dr. Quadrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এক প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PPDC)
BCSIR DHAKA-1205

২.১.২	কারিগরি সহায়তা	চাহিদা মোতাবেক	বাসিন্দা। সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালকের স্বাক্ষরিত বিশ্লেষণ রিপোর্ট এ্যানালাইটিক্যাল সার্ভিস সেন্সের মাধ্যমে রিপোর্ট প্রদান।	সেল/পরিচালকের দপ্তর	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য; পে. অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	পিএন্ড এক ডিভিশন মো. বদরুল আবেদিন, পিই এবং মো. রবিউল আলম, সিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engrrobiul@gmail.com	
২.১.৩	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালা আয়োজন করা	বিসিএসআ ইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক কর্মশালা আয়োজন করা হয়।	পরিচালক বরাবর ইউনিট স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটির আবেদন।	বিনামূল্যে	স্টেক হোল্ডার কর্মশালা আয়োজক কমিটি	
২.১.৪	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র/ছাত্রীদের নিয়ে ক্রমাগত বিজ্ঞান প্রদর্শনী বাস ও অধ্যাত্মনিক গবেষণার পরিদর্শন	বিসিএসআ ইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিভিন্ন স্কুল/কলেজকর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	বিনামূল্যে	পিএন্ড এক ডিভিশন মো. বদরুল আবেদিন, মোবা. +8801819227918 ইমেইলঃ abedin23@gmail.com	



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

ক্রমিক ক্রমঃ	প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ	ও মাস	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় স্বাক্ষরিত নথি	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	পিপিএডপিডিসি কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমা করণ	পিএড এফ ডিভিশন মো. ফরহাদ হোসেন, মোবা. +8801914470787 ইমেইলঃ forhadruetme@gmail.com	পরিচালক পিপিএডপিডিসি, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০২২৬৬৮৭০ ইমেইলঃ dir_pppdc@bcsir.gov.bd
২.১.৫	PLC,HMI, Industrial Automation বিষয়ক Professional training course						
২.১.৬	. Mechanical and Chemical Testing and Heat Treatment বিষয়ক Professional training course						
২.১.৭	Metallography and crystallography Professional training course						
২.১.৮	CNC, Milling, CNC lathe, Solid works and Mastercam software training						

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্লান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএসপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

	শিল্প সমস্যার সমাধানঃ							
২.১.৯	প্রাথমিক উৎপাদনকারী পিল্লের জন্য চাহিদা মোতাবেক মোস্ত তৈরী করা।	পত্র প্রাপ্তির পর ২৫ কর্মদিবস	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। পরিচালকের দপ্তর	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	মেশিন সপ, পিএন্ড এক্স ডিভিশন মো. ফারুক হোসেন, মোবা. +8801813784610 ইমেইলঃ mfaruk.bcsir@gmail.com	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd	
২.১.১০	স্পিরুলিনা, মরিঞ্জা, হারবালা চা ইত্যাদি পণ্যের ট্রাবলেট ও সচোট প্যাকেট তৈরী করে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের প্রদান।	পত্র প্রাপ্তির পর ৩ কর্মদিবস	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে ফি প্রদান সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। পরিচালকের দপ্তর	পরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য ; পে-অর্ডার/নগদ টাকা নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা।	পিএন্ড এক্স ডিভিশন মো. বদরুল আবেদীন, পিই এবং মো. রবিউল আলম, পিই মোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engtrobui@gmail.com		
২.১.১১	পাইলট প্লান্ট স্টাডি মাধ্যমে বিভিন্ন প্রসেস উন্নয়নের মাধ্যমে শিল্প উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান।	সেন্টার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	পূরণকৃত আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট ও পরিচালকের দপ্তর	পরিচালকের দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সেবা মূল্য হিসাব শাখায় জমাকরণ	পিএন্ড এক্স ডিভিশন নাসির আহান, পিই মোবা. +8801552389285 ইমেইলঃ njahanbcsir@gmail.com		

Signature



জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“পেখ হাশিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.২.১	গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএডভি) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা (আবেদন প্রেরণ)	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দিষ্ট আবেদন ফর্ম	প্রকল্প প্রধান কর্তৃক পুরণকৃত আবেদন পত্র। গবেষণা সনাক্তকারীর দস্তখ	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.২.২	রিসার্চ ফেলোশিপ (Post Graduate, Doctoral, Post- Doctoral)	যোগদানের তারিখ হতে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd	পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.২.৩	বিসিএস তত্ত্বাবধায়ন (M.Sc. M.Phil, Post doc)	যোগদানের তারিখ হতে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় সার্টিফিকেট সমূহ	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“পেখ হাঙ্গিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”



পাইলট প্লান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএসপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.৩। আভ্যন্তরিন সেরা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২.৩.১	অর্জিত ছুটি/শ্রোত্র বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর/মাতৃককালীন ছুটি এর আবেদন পরিষদে প্রেরণ	অন্যধিক ৩ কার্যদিবস	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্দিষ্ট ছুটির আবেদন ফর্ম	সচিব, বিসিএসআইআর বরাবর আবেদনটি অগ্রপমনের জন্য পরিচালক বরাবর আবেদন। বিসিএসআইআর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	শাহীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০২৭৫৯৮৩৩৭৯৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাহিদ শাহরিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৪৬৭৩০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.২	ঐচ্ছিক ছুটি	জানুয়ারি মাসে	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	পরিচালক/হিনচার্জ বরাবর আবেদন। প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে		
২.৩.৩	জিপিএফ এর অর্ধ/অগ্রীম এর জন্য আবেদন পত্র প্রেরণ	অন্যধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
২.৩.৪	কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন পরিষদে প্রেরণ	অন্যধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		

Dr. Oudrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd

জীবনের জন্য বিজ্ঞান
“লেখা হাটিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”

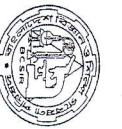


পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএফপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205



২.৩.৪	অনাপত্তি সনদ এর আবেদন পরিষদ প্রদান	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিসিএসআইআর এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে		
২.৩.৫	উচ্চশিক্ষার জন্য আবেদনপত্র পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-৪, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	শামীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০২৭৫৫৯৮-৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাসিফ শারমিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৭০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.৬	শ্রেণা মঞ্জুর সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-৪, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে		
২.৩.৭	ছুটি নগদায়ন সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সংস্থাপন-২, ২, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে		

Dr. Quadrat-I-Khuda Road, Dhanmondi, Dhaka-1205, Bangladesh.
Fax : 880-2-8613022, E-mail: bcsir@bangla.net, Web site : www.bcsir.gov.bd



পাইলট প্ল্যান্ট এন্ড প্রসেস ডেভেলপমেন্ট সেন্টার (পিপিএন্ডপিডিসি)
PILOT PLANT & PROCESS DEVELOPMENT CENTRE (PP&PDC)
BCSIR, DHAKA-1205

২.৩.৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, প্রকৌশল বিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	শাহীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০২৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	নাসিদ্ শাহরিন, পরিচালক (অ.দা.) পরিচালক কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৯৬৬৪৬৩০ ইমেইলঃ dir-pppdc@bcsir.gov.bd
২.৩.৯	বিজ্ঞানী/প্রকৌশলীদের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন যন্ত্রাংশ ও যান্ত্রিক সরবরাহ করা	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক সেটারের রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ	রিকুইজিশন বইতে চাহিদা প্রেরণ ইঞ্জিনিয়ারিং স্টোর পিপিএন্ডপিডিসি	বিনামূল্যে	ডোঁর ইনচার্জ মো. রবিউল আলম, সিই নোবা. +8801718739115 ইমেইলঃ engrrrobil@gmail.com	
২.৩.১০	অগ্রিম মঞ্জুর(জমি ক্রয়, গৃহ নির্মাণ, গৃহ মোরামত, স্টার সাইকেল ও কম্পিউটার ক্রয়) সংক্রান্ত আবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ	অনধিক ৩ কার্যদিবস	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র, সেবা ও সমন্বয় শাখা, ৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, ঢাকা	বিনামূল্যে	শাহীমা আক্তার বানু প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০২৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ইমেইলঃ sakhterbcsir@gmail.com	

Sharu

22/06/22

(নাসিদ্ শাহরিন)
পরিচালক (অ.দা.)
পিপিএন্ডপিডিসি
বিসিএস আইআর, ঢাকা